

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**на предоставление доступа к прямым эфирам**  
**и информационно-консультационным материалам**

**19.01.2025**

**Индивидуальный предприниматель Клинков Александр Алексеевич** (ИНН 780732910865, ОГРНИП 323784700261200), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает заключить лицензионный договор о предоставлении доступа к прямым эфирам и информационно-консультационным материалам (далее – **Материалы**), с дееспособным физическим лицом, достигшим возраста 18 лет, заинтересованном в получении информации о формировании инвестиционного портфеля криптовалют, индивидуальным предпринимателем или организацией посредством совершения акцепта настоящей оферты.

**В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).**

**Поэтому внимательно прочитайте текст данной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.**

*Исполнитель уведомляет Заказчика:*

1) Изучение Материала даст базовые инструментарии и представления о логике трейдинга, понимание ценности плана и стратегии и не гарантирует резкий и неперенный рост дохода.

2) Материалы не содержат консультаций налогового, валютного законодательства, цифрового права и иных положений, разъясняющих законодательное регулирование обращения криптовалют. Заказчик самостоятельно изучает указанные вопросы и несет за это ответственность.

3) Предоставление доступа к материалам не является образовательными услугами, диплом государственного (или установленного) образца, сертификат или иной документ по итогам изучения Материалов не выдается. Названия продуктов Исполнителя, содержащие термины: «академия», «институт», «курс» и прочие, сходные по смыслу, вне зависимости от языка указания использованы исключительно как указание бренда, средства индивидуализации Исполнителя.

4) Сама по себе информация, систематизированная в Материалах, новой не является.

5) В Материалах может быть использована специфическая / сленговая терминология, характерная для трейдинга.

6) На курсе могут быть описаны варианты пробного приобретения криптовалют, однако это не будет основополагающим фактором для получения навыков формирования инвестиционного портфеля.

Заказчик гарантирует, что в случаях, когда он будет для применения вариантов пробного приобретения криптовалют, он не будет для этого использовать кредитные / заемные денежные средства от третьих лиц.

Термины Договор и Оферта равнозначны по своему значению.

Оферта включает настоящий текст договора предоставление доступа к прямым эфирам и информационно-консультационным материалам и приложения к нему (при наличии).

**Раздел 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:**

**Трейдинг** — купля-продажа финансовых активов (инструментов) на бирже.

**Публичная оферта** (Оферта) – публичное предложение дееспособному физическому лицу, достигшему возраста 18 лет, заинтересованному в получении информации о формировании инвестиционного портфеля криптовалют, индивидуальному предпринимателю или организации,

заключить лицензионный договор о предоставлении доступа к авторским информационно-консультационным материалам на условиях, изложенных ниже.

**Проект** – онлайн-проект, именуемый «Klinkov Academy», представляющий собой организацию Исполнителем предоставления доступа к информационно-консультационным инструментариям и представлениям о логике трейдинга, пониманию ценности плана и стратегии, техническому анализу.

**Услуги** - оказание платных услуг по предоставлению доступа к прямым эфирам, авторским информационно-консультационным материалам, сформированным по итогам прямых эфиров (автор Александр Клинков, все права защищены, ©), а также материалам приглашенных экспертов (при наличии) по инициативе автора Материалов, главного эксперта – Александра Клинкова. Приглашение сторонних экспертов – право, а не обязанность Исполнителя.

**Прямой эфир** - трансляция видео с участием Исполнителя онлайн в режиме реального времени в социальной сети/приложении/ чате/ на платформе, указанной заблаговременно Исполнителем.

**Информационно-консультационные материалы** – совокупность видеоматериала (видеоуроков) и раздаточных материалов (при наличии), созданные Исполнителем и объединенные им тематически для раскрытия определенной темы, отраженной в названии материала. Информационно-консультационные материалы размещаются Исполнителем на платформе Getcourse. *Далее по тексту договора информационно-консультационные материалы могут именоваться «обучающими» материалами.*

Информация о наименовании, составе обучающего материала, стоимости и сроке доступа к нему размещена на сайте, указанном в разделе 10 настоящего договора.

Содержание обучающего материала и его наполнение раскрыто Исполнителем на сайте, указанном в разделе 10 настоящего договора.

Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в наполнение обучающего материала по определенной тематике (уроку).

**Досрочное закрытие (ограничение) доступа** - автоматическое прекращение (ограничение) доступа ко всем дальнейшим обучающим материалам и чатам Проекта ранее сроков, предусмотренных тарифным планом, в связи с нарушением Правил чатов, установления факта копирования материалов и / или установления факта передачи данных учетной записи третьим лицам.

**Раздаточные материалы** - разработанные Исполнителем результаты интеллектуальной деятельности: чек-листы, шаблоны документов, шпаргалки, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы, исключительное право на которые принадлежит Александру Клинкову, а также приглашенным ею экспертам (при наличии). Раздаточные материалы являются бесплатным бонусом. Формирование таких материалов – право, а не обязанность Исполнителя.

**«Обратная связь»** — услуга в форме кратких ответов на вопросы в чате и технической поддержки в части работоспособности обучающей платформы.

**«Чат»** — площадка для коммуникаций участников проекта, включая коммуникацию с представителями Исполнителя, организованная в качестве бесплатного бонуса Исполнителем, для которой используются мессенджер (Telegram или иной по выбору Исполнителя). Чат может быть закрытым или открытым.

**Время ответа Исполнителя / представителя Исполнителя на обращения в онлайн-режиме (в порядке: «вопрос – ответ»)** – с 10.00 по 18.00 МСК. Выходные дни: суббота, воскресенье, нерабочие и праздничные дни согласно производственному календарю.

**Результаты интеллектуальной деятельности** - охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки, видеотрансляции), лекции, чек-листы, шаблоны документов, шпаргалки, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы, дизайн лендинга (одностраничного рекламного сайта), дизайн презентаций, тексты, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

**Основные Материалы** – обучающий материал, автором которого является главный эксперт проекта – Александр Клинков, общая стоимость которого составляет стоимость договора.

**Дополнительный / бонусный материал** – обучающий материал, предоставляемый дополнительно и безвозмездно к Основным Материалам по желанию и на усмотрение Александра Клинкова, автором которого являются главный эксперт проекта Александр Клинков, а также приглашенные эксперты (при их наличии).

**Автор** - автор обучающих материалов Александр Алексеевич Клинков (автор Проекта, автор обучающих материалов, главный эксперт проекта, основатель «Klinkov Academy» и приглашенные эксперты (при их наличии)).

**Исполнитель** - сторона по настоящему договору, Индивидуальный предприниматель Клинков Александр Алексеевич (ИНН 780732910865 ОГРНИП 323784700261200)

**Заказчик** – лицо, *безоговорочно принявшее условия настоящего договора*:

1. дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет,
2. юридическое лицо,
3. индивидуальный предприниматель.

**Верификация Заказчика** — комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика, как лица, принявшего условия настоящего договора (совершившего акцепт настоящей оферты).

Для целей исполнения обязательств по совершенному договору Заказчиком считается то лицо, которое прошло верификацию и акцептовало настоящую оферту. Лицо, акцептовавшее настоящую оферту и прошедшее верификацию, несет все риски, связанные с получением Услуги любым третьим лицом, не уполномоченным на это.

**Идентификационные данные** — совокупность информации о Заказчике, предоставляемой при верификации и акцепте Оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком (верификация Заказчика).

**Персональная информация о Заказчике** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно;

-персональная информация, которую Заказчик предоставляет о себе самостоятельно при верификации и акцепте Оферты или в процессе получения Услуг, включая персональные данные Заказчика;

-иная информация о Заказчике, сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Заказчиком индивидуально и подпадающая под охрану в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»;

- а также данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Заказчика, номера телефонов, региональные коды и т.д.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий, осуществленное в соответствии с условиями Оферты. Акцептом признается совершение Заказчиком перечисленных действий: заполнение заявки на сайте, указанном в разделе 10 настоящего договора и совершение оплаты стоимости доступа к информационно-консультационным материалам в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте.

**Стоимость доступа** (цена договора) – стоимость услуг по предоставлению доступа к информационно-консультационным материалам, включающая в себя: стоимость лицензионных прав на результаты интеллектуальной деятельности (раздаточные материалы, доступ для просмотра видеоматериалов). Стоимость доступа указана на сайте, указанном в разделе 10 настоящего договора.

**Документ** — электронный файл с зафиксированной в нем юридически значимой информацией в текстовом и/или медиа форматах, их сочетании, включающий обязательные реквизиты документа, изложенный на русском языке, доступный к изучению без применения специальных неюридических (например, технических, медицинских, финансовых) знаний.

**Электронная корреспонденция** — электронные сообщения, документы, копии документов или иных материальных носителей, содержащих информацию, а также любая другая информация, передаваемая посредством электронных средств связи.

**Время Исполнителя** — Московское время.

**Политика в отношении обработки персональных данных** - Политика в отношении обработки персональных данных утверждена Исполнителем. Политика в отношении обработки персональных данных размещается на сайте, указанном в разделе 10 настоящего договора.

**Образовательная платформа / Платформа** - электронная платформа, посредством которой Заказчик получает доступ к информационно-консультационным материалам (видеоурокам и раздаточным материалам). Адрес образовательной платформы - <https://getcourse.ru/>.

Платформа создана с использованием Программы «Геткурс 2.0» (GETCOURSE) <https://getcourse.ru/>, используемой Исполнителем на сервере Лицензиара ООО «Система Геткурс» на условиях простой неисключительной лицензии.

**Личный кабинет** – учетная запись Заказчика на обучающей платформе, функционал которой предоставляет ему доступ к информационно-консультационным материалам.

**Сайт** – сайт <https://edu.professorklinkov.com/> на платформе GETCOURSE (Геткурс), на котором предоставляется доступ к обучению.

**Бронь** – оплата Заказчиком Исполнителю части денежных средств, составляющих менее 50% стоимости от выбранного Заказчиком выбранного тарифа, в сроки, установленные Исполнителем как сроки бронирования

## Раздел 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель предоставляет Заказчику за плату право на условиях лицензионного договора использования результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на сайте в сети Интернет, с помощью персональных компьютеров и мобильных устройств, имеющих выход в сеть Интернет, а также предоставляет Заказчику доступ к содержимому Сайта, в том числе, но не исключая, прямые эфиры, видеолекции и видеоуроки, файлы в формате pdf. и др. (далее – информационно-консультационные (обучающие) материалы), по выбору Заказчика.

Предоставление доступа к прямым эфирам, Материалам направлено на удовлетворение потребностей Заказчика:

- в получении базовой информации о понятиях и основах трейдинга, логике покупки / продажи валют, способах использования техник и инструментариев, которые, по мнению автора Материалов, могут быть эффективными для заработка;

- в информировании о монетизации навыков;

- в информировании о возможном формировании инвестиционного портфеля.

2.2. Заказчик полностью и безоговорочно осознает, что все методы и информация, используемые Исполнителем и демонстрируемые Заказчику:

- подобраны комплексно с целью создать у Заказчика информационное представление о соответствующих компетенциях по покупкам/продажам криптовалют,

- воспринимаются и применяются Заказчиком с учетом его особенностей восприятия, эмоциональности, образования и навыков.

2.3. Полный перечень, содержание, стоимость к прямым эфирам и информационно-консультационным материалам представлены на сайте, указанном в разделе 10 настоящего договора.

2.4. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг по предоставлению доступа к информационно-консультационным материалам, осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий: заполнение заявки на получение услуг на сайте, указанном в разделе 10 настоящего договора, содержащей в себе данные заполнившего её лица и внесение полной или частичной (при наличии такой возможности) стоимости обучающих материалов.

Заявка однозначно идентифицирует лицо, её подавшего, как Заказчика.

2.5. Оплата стоимости услуги Заказчиком считается безоговорочным акцептом настоящей оферты, не зависимо от размера переведённой суммы. Оплата стоимости услуги по предоставлению доступа к информационно-консультационным материалам возможна следующими способами:

2.5.1. Внесение стоимости услуги посредством заполнения заявки на сайте, указанном в разделе 10 настоящего договора, и проведение оплаты по платежной ссылке посредством интернет-эквайринга.

2.5.2. Оплата стоимости услуги возможна посредством выставления счёта Заказчику (если Заказчиком выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) и его оплаты.

2.5.3. Оплата стоимости услуг посредством получения рассрочки банка-партнера (по выбору Исполнителя) с использованием кредитного продукта.

2.5.4. Оплата стоимости услуг с участием платежного агента по выбору Исполнителя.

2.5.5. Оплата стоимости услуг посредством получения внутренней рассрочки от Исполнителя с заключением отдельного двухстороннего договора.

2.6. На основании Политики в отношении обработки персональных данных Заказчик даёт согласие на обработку персональных данных, согласие на получение информационной и рекламной

рассылки, нажимая кнопку «КУПИТЬ», «ОПЛАТИТЬ», «ПОДРОБНЕЕ», «ЗАБРОНИРОВАТЬ МЕСТО», «ОПЛАТИТЬ ОБУЧЕНИЕ», «ЗАПИСАТЬСЯ», «ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ», «ЗАНЯТЬ МЕСТО СО СКИДКОЙ» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению.

Согласие на обработку персональных данных, а также согласие на получение рекламной рассылки может быть отозвано Заказчиком в любое время после заключения договора на основании настоящей Оферты посредством направления отзыва согласия по адресу: [info@edu.professorklinkov.com](mailto:info@edu.professorklinkov.com). В случае отказа Заказчика от получения информационной и рекламной рассылки, он лишается возможности получать актуальную информацию об изменениях по документам и процессу оказания услуг на электронную почту Заказчика.

2.7. Доступ к материалам сохраняется в течение времени, указанном в Приложении № 1 к настоящему договору.

Продление доступа к информационно-консультационным материалам Проекта не предусмотрено.

Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенный на интернет-платформе материал, пользоваться им в соответствии с условиями настоящей Оферты и программой Проекта, выполнять предусмотренные программой Проекта задания и предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю в установленные сроки.

2.8. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в настоящую Оферту, а также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Текст настоящей Оферты размещен на сайте, указанном в разделе 10 настоящего договора, Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты. Действующая редакция оферты вступает в силу с момента опубликования на указанном сайте. Изменения, вносимые в оферту, не имеют обратной силы.

### **Раздел 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА И УСЛУГ.**

3.1. Для получения доступа к прямым эфирам и информационно-консультационным материалам Заказчик оставляет заявку на сайте, указанном в разделе 10 настоящего договора, присоединяется к условиям настоящей Оферты путем подписания заявления.

3.2. Для оформления заявки Заказчик предоставляет данные, предусмотренные пунктом 3.7.2. настоящей Оферты. Присоединение к условиям осуществляется путем предоставления Исполнителю подписанного заявления Заказчика о присоединении.

Вся необходимая информация для оформления заявки размещается на сайте, указанном в разделе 10 настоящего договора.

3.3. Исполнитель подтверждает получение заявки путем направления на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при подаче заявки электронного письма, ссылки на реквизиты и способы оплаты обучения. В случае присоединения к условиям оферты путем направления письменного заявления, Заказчик считается присоединившимся к условиям Оферты в момент получения Исполнителем такого заявления.

3.4. Заказчик вносит Стоимость договора в размере, указанном на сайте, указанном в разделе 10 настоящего договора. Стоимость договора может быть оплачена в том числе одним из доступных способов оплаты через Сервис <https://tribute.top/>. Пользовательское соглашение с подписчиком (Заказчиком) размещено по адресу: <https://tribute.top/terms.html>

Стоимость услуг по настоящему договору представляет собой стоимость совокупности всех прямых эфиров Исполнителя, предусмотренную конкретным тарифом, оплаченным Заказчиком.

3.5. Оплата стоимости обучения осуществляется безналичным расчётом в российских рублях или иных средствах платежа (цифровых платежных систем), предусмотренных на сайте, указанном в разделе 10 настоящего договора.

В случае предоставления рассрочки банком-партнером, а также в случае оплаты стоимости договора с рассрочкой, предоставленной агентом-партнером, Заказчик самостоятельно несет ответственность за исполнение обязательств перед банком и / или агентом.

Заказчик уведомлен, что обязательства, взятые Заказчиком перед банком или агентом при получении рассрочки платежа, являются самостоятельными обязательствами Заказчика.

3.6. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик свободно и своей волей и в своём интересе даёт согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. В частности, согласие на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких

средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие выдается в целях заключения и исполнения Исполнителем обязательств, принятых перед Заказчиком, и возникающих в силу **акцепта настоящей Оферты** и в отношении следующих персональных данных: **фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер мобильного телефона**. Заказчик извещен, что Исполнитель осуществляет обработку персональных данных, полученных Исполнителем в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных, исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом персональных данных. Персональные данные Заказчика могут обрабатываться бессрочно. Согласие считается отзывным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту: [info@edu.professorklinkov.com](mailto:info@edu.professorklinkov.com).

3.7. Порядок верификации Заказчика.

3.7.1. Верификация осуществляется в несколько последовательных этапов, каждый из которых, следуя за предыдущим, призван достоверно идентифицировать лицо как Заказчика, акцептовавшего Оферту и изъявившего желание получить Услуги.

3.7.2. Лицо, желающее получить Услуги, заполняет форму для подачи заявки, расположенную на сайте, указанном в разделе 10 настоящего договора. При заполнении заявки вносятся следующие сведения:

- 1) **фамилия,**
- 2) **имя,**
- 3) **контактный адрес электронной почты,**
- 4) **номер контактного телефона,**
- 5) **ник в Telegram**

Заполнение данной формы может быть осуществлено индивидуальным предпринимателем, а также представителем юридического лица.

3.7.3. После заполнения всех полей для подачи заявки, указанных настоящим пункте, лицо, желающее получить Услуги, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «КУПИТЬ», «ОПЛАТИТЬ», «ПОДРОБНЕЕ», «ЗАБРОНИРОВАТЬ МЕСТО», «ОПЛАТИТЬ ОБУЧЕНИЕ», «ЗАПИСАТЬСЯ», «ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ», «ЗАНЯТЬ МЕСТО СО СКИДКОЙ» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению.

3.8. После активации поля такого типа как «КУПИТЬ», «ОПЛАТИТЬ», «ПОДРОБНЕЕ», «ЗАБРОНИРОВАТЬ МЕСТО», «ОПЛАТИТЬ ОБУЧЕНИЕ», «ЗАПИСАТЬСЯ», «ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ», «ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ», «ЗАНЯТЬ МЕСТО СО СКИДКОЙ», или иного, аналогичного ему по функциональному назначению, заявка автоматически формируется в информационно-справочной системе Исполнителя.

3.9. Одновременно с алгоритмом, предусмотренным настоящим разделом Оферты, на адрес электронной почты, указанного в качестве контактного при подаче заявки, с адреса электронной почты Исполнителя направляется электронное письмо со ссылкой на порядок оплаты стоимости предоставления доступа.

3.10. Лицо, получившее электронное письмо, предусмотренное пунктом 3.9 Оферты, осуществляет оплату (вносит Стоимость доступа). После осуществления оплаты на указанную электронную почту Заказчика поступает письмо-подтверждение. Доступ к информационно-консультационным материалам открывается посредством направления Заказчику на электронную почту ссылки с доступом на образовательную платформу.

3.11. С момента заполнения данных в заявке и совершения действий, предусмотренных пунктом 3.7.2. Оферты, лицо считается верифицированным Исполнителем как Заказчик, при этом Исполнитель исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившем в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, в том числе заполнение лицом заявки на сайте, указанном в разделе 10 настоящего договора, внесения Стоимости Услуги, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт Оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте Оферты.

3.12. Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи

(Интернет, факс, мессенджеры, иные). Электронная переписка приравнивается сторонами к письменной.

3.13. Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении Услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

#### **Раздел 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

4.1. Перечень тем прямых эфиров и обучающих материалов, доступ для ознакомления с которыми предоставляет Исполнитель на условиях лицензионного договора, определяется в приложении №1 к настоящему договору.

4.2. После полной оплаты стоимости доступа, Заказчик получает доступ к прямым эфирам и ко всем материалам. Заказчик самостоятельно выбирает даты и время, когда он может воспользоваться, ознакомиться с материалами, размещенными на образовательной платформе.

4.3. Исполнитель оказывает услуги «как есть». Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе, сотрудников государственных органов), отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

4.4. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации и формированием навыков для ее самостоятельного использования.

4.5. Услуги по предоставлению доступа будут оказаны надлежащим образом, если:

— Заказчику предоставлен доступ к прямым эфирам и к материалам,

— Предоставлены бонусные материалы, включая доступ к чату (за исключением случаев исключения Заказчика ввиду нарушения правил чатов),

4.6. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем (экспертами Исполнителя) в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

Заказчик осведомлен, что конкретные результаты зависят от факторов, на которые Исполнитель не может повлиять, к числу которых относятся: индивидуальные способности к восприятию информации, добросовестное выполнение заданий и рекомендаций Исполнителя, сфера деятельности Заказчика и прочее.

4.7. Исполнитель вправе оказывать дополнительные Услуги, информация, о которых доводится до Заказчика путем размещения на официальных сайтах, в информационных буклетах, справочниках и прочих материалах Исполнителя или на образовательной платформе.

4.8. Услуги оказываются в соответствии с законодательством РФ, принципами и нормами международного права, являющихся составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной практики.

4.9. Электронный адрес для связи с Исполнителем: [info@edu.professorklinkov.com](mailto:info@edu.professorklinkov.com).

4.10. Исполнитель самостоятельно определяет формы и методы оказания услуг, систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Заказчиком материала, форму и порядок оценки.

4.11. Информационно-консультационные материалы состоят из модулей и уроков, соответствующих определенным темам/разделам.

4.12. Доступ Заказчика к урокам осуществляется в срок, отраженный на сайте, указанном в разделе 10 настоящего договора. Услуга по предоставлению доступа к информационно-консультационным материалам урока считается оказанной в полном объеме, когда Заказчику предоставлен к уроку (урокам) открытый доступ на Платформе.

4.13. Заказчик для получения обратной связи и актуальной информации по прохождению практикума добавляется в чат / чаты. Правила чата закреплены в приложении к настоящей оферте и могут уточняться в самом чате.

4.14. Для участия в чате Заказчик обязан зарегистрировать личный аккаунт в мессенджере (Telegram или другом, указанном Исполнителем) либо совершать действия с уже имеющегося аккаунта. Исполнитель вправе запросить сведения, идентифицирующие личность Заказчика для добавления в чат.

4.15. Услуга по обратной связи является бонусной и считается оказанной с момента предоставления кратких ответов на вопросы или комментариев в чате или на Платформе. Обратная связь касается технических вопросов.

4.16. Услуга в виде предоставления обратной связи по проверке домашних заданий предоставляется (при ее наличии в соответствующем тарифе).

4.17. Положения ст. 317.1 ГК РФ, а также положения о коммерческом кредите к отношениям сторон не применимы.

4.18. Информация о времени и месте проведения прямых эфиров для непосредственного участия Заказчика на них, предоставляется Исполнителем на электронную почту Заказчика, указанную при оплате услуги и в общем чате. Такое уведомление направляется Исполнителем в день проведения соответствующего занятия не позднее, чем за 1 час до назначенного времени, а также может размещаться на сайте.

4.19. Услуги в части проведения вебинаров/прямых эфиров, а также предоставления доступа к их записям по программе Проекта (если запись предоставляется) оказываются и принимаются по каждому вебинару/эфире отдельно. Услуга считается оказанной в момент предоставления доступа к вебинару в личном кабинете или в чате, вне зависимости от того участвовал непосредственно Заказчик в вебинаре сам или нет.

4.20. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 1 000 000 руб. за каждый установленный случай.

4.21. Дополнительные правила общения и поведения Исполнитель вправе размещать на сайте, на платформе или в чате.

4.22. В случае нарушения Заказчиком правил поведения (Приложение № 2), прав на интеллектуальную собственность Исполнителя (разд. 6), Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчику к Сайту, Платформе, закрытому чату. В случае нарушения прав на интеллектуальную собственность, доступ блокируется без права на возврат денежных средств, которые в полном размере удерживаются в счет компенсации за нарушение обязанностей по Договору.

4.23. Подписание актов об оказанных услугах не происходит. Надлежащим оказанием услуг будет считаться отсутствие претензий со стороны Заказчика по правилам, установленным настоящей офертой.

## **Раздел 5. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ СРОКОВ оказания услуг.**

5.1. Оказание Услуг Исполнителем может быть приостановлено в связи с технической необходимостью либо в связи с проведением профилактических работ, а также в случаях, установленных законодательством РФ, о чем Заказчик уведомляется в письменном виде посредством e-mail или мессенджера.

5.2. Заявление об отказе от договора и возврате оплаченной стоимости доступа может быть направлено Заказчиком до открытия доступа к информационно-консультационным материалам на образовательной платформе. Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо заполнить заявление на имя Исполнителя, в котором указать: ФИО, реквизиты для возврата денежных средств, причину возврата, контактные данные (телефон и e-mail).

Обязательно указывать только тот номер карты или расчетного счета, с которой были переведены денежные средства. В заявлении необходимо указывать ФИО отправителя с чей карты или расчетного счета были отправлены денежные средства. Заказчик фотографирует либо сканирует заявление (чтобы его было видно, не помятое, читаемое, в хорошем качестве) и отправляет заполненное заявление на электронную почту [info@edu.professorklinkov.com](mailto:info@edu.professorklinkov.com). Дополнительно можно разместить на платформе. Возврат осуществляется в течение 10 дней с момента получения заявления Исполнителем.

Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем услуг. Приемка оказанных услуг производится Заказчиком ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. В случае, если в течение 1 (одного) календарного дня Исполнитель не получит от Заказчика мотивированную претензию, услуги, оказанные в этот день признаются принятыми Заказчиком без замечаний к их качеству и количеству.



Заявление об отказе от договора и возврате оплаченной стоимости доступа после дня завершения всех прямых эфиров, предусмотренных тарифом, не принимается Заказчиком, так как совокупность прямых эфиров является основной оплачиваемой стоимостью настоящего договора.

5.3. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

5.4. В случае удовлетворения заявления о возврате, Заказчику блокируется доступ к Материалам в течение 1 (Одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате.

5.5. В случае отказа Заказчика от услуг по предоставлению доступа (равно как и от права изучения и использования авторских информационно-консультационных материалов), денежные средства возвращаются Заказчику только в размере оплаченных материалов (включая услуги по предоставлению доступа), доступ к которым Заказчик не получил на дату получения заявления, расчет которых произведен в соответствии с условиями по настоящему договору.

5.6. Стоимость одного прямого эфира определяется по формуле: общая стоимость совокупности всех прямых эфиров, предусмотренных конкретным тарифом (за вычетом комиссий) поделенная на количество прямых эфиров. К возврату полагается сумма стоимости тех прямых эфиров, доступ к которым Заказчик не получил на дату направления заявления. Персональная стратегическая сессия с Александром Клиновым является бонусным материалом тарифа «VIP» и не принимается в расчет в случае возврата. Стоимость уже предоставленного доступа к прямым эфирам и материалам вне зависимости от фактического посещения прямых эфиров и/или изучения Заказчиком уроков, не возвращается, ввиду надлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств, согласно условиям настоящего договора. Бонусные уроки и уроки-факультеты являются бесплатными и не учитываются при расчетах стоимости урока.

## **Раздел 6. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ и ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ**

6.1. Предоставляемые Заказчику Материалы – представляют собой результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя в цифровой форме впоследствии могут использоваться Заказчиком для личной и/или профессиональной деятельности.

Заказчику разрешается на правах неисключительной лицензии использовать полученные результаты интеллектуальной деятельности следующими способами:

6.1.1. Разрешается использование раздаточных материалов следующими способами: скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание, переработка, частичное и полное воспроизведение, применение в профессиональной деятельности для составления документов, проведения консультаций без передачи указанных материалов и информации третьим лицам.

6.1.2. Просмотр видеоуроков (видеоматериалов, аудиовизуальных произведений). Запрещается любая переработка, запись, копирование, передача третьим лицам и сторонним интернет-ресурсам Программ уроков, видеозаписей уроков, аудиозаписей уроков, а также их частей, доступ к которым получил Заказчик на образовательной платформе в процессе получения платных услуг по настоящему договору, результатов интеллектуальной деятельности, в частности, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе обучающих материалов, произведений Александра Клинова – без получения специального на то письменного разрешения автора практикума – Александра Клинова.

6.2. **Авторские права** на материалы принадлежат Александру Алексеевичу Клинову, а также спикерам (при их привлечении), разработавшим материалы. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания практикума и действуют бессрочно.

6.3. **Исключительное право** на Материалы принадлежат главному эксперту Проекта – Александру Клинову. Исключительное право на материалы действует с момента создания, в

течение всей жизни автора и 70 лет после смерти автора, исчисляемого по правилам российского законодательства.

6.4. Главному эксперту Проекта – Александру Клинкову принадлежат исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, указанные в разделе 1, а также хотя и не поименованные, но создаваемые автором и размещенные на образовательной платформе.

6.5. **Неисключительные лицензионные права** на результаты интеллектуальной деятельности (Материалы) считаются предоставленными с момента открытия к ним доступа на образовательной платформе. Неисключительные лицензионные права на результаты интеллектуальной деятельности раздаточные материалы передаются на 30 лет.

6.6. Все сервисы Сайта на образовательной платформе предоставляются в состоянии «как есть». Исполнитель не гарантирует доступность Сайта в любой момент.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за коммерческую пригодность Сайта, не гарантирует соответствие Сайта неким специальным требованиям Заказчика или возможность настройки разделов Сайта в соответствии с предпочтениями Заказчика. Исполнитель также не гарантирует, что программное обеспечение Сайта полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

6.8. Использование Сайта осуществляется Заказчиком исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Исполнитель не гарантирует должного функционирования Сайта и не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику в результате использования Сайта. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

6.9. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Заказчика о перебоих.

6.10. Заказчик не вправе использовать Сайт / Чаты для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием Сайта.

6.11. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Заказчика.

6.12. Заказчик обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Исполнителя в процессе обучения в случае письменного (электронного) на то сообщения Исполнителем Заказчику о том, что передаваемые сведения являются конфиденциальными.

6.13. Запрещается передавать доступ к материалам третьи лицам. За каждый установленный случай штраф 1 000 000,00 руб.

## **Раздел 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты, стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

7.2. Недостоверное предоставление Заказчиком о себе сведений, в том числе неполное предоставление Заказчиком о себе сведений освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком.

7.3. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

7.4. Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные при оформлении заявки. Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных действительности и предполагает, что все сведения, которые сообщил о себе Заказчик является достоверной информацией.

7.5. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке,

предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

7.6. Предоставление доступа к информационно-консультационным материалам на образовательной платформе в течение оговоренного в настоящем договоре срока является надлежащим исполнением со стороны Исполнителя настоящего договора в полном объеме. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных раздаточных материалов не является основанием для уменьшения стоимости по настоящему Договору.

7.7. Нарушение авторских прав и прав интеллектуальной собственности влечет гражданско-правовую, административно-правовую и уголовную ответственность.

7.8. Использование Заказчиком интеллектуальной собственности, включенной в обучение, с нарушением правил пункта 6.1., влечет взыскание штрафа в размере двукратной Стоимости услуги (стоимости доступа к обучающему материалу), за каждый факт неправомерного использования интеллектуальной собственности, а также возмещение убытков, причиненных исполнителю (автору) таким использованием.

7.9. Если Заказчик осуществлял размещение (передачу) или способствовал передачи обучающих материалов, размещенных на образовательной платформе, на сайты, неправомерно предлагающие авторские продукты без согласия авторов или иных правообладателей, то подлежит взысканию штраф в размере десятикратной Стоимости услуги (стоимости доступа к обучающему материалу) этого Заказчика.

## **Раздел 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание услуг по предоставлению доступа к информационно-консультационным материалам, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей оферты, решаются Сторонами путем переговоров.

8.2. Досудебный порядок урегулирования споров обязателен. Срок ответа на претензию – 30 дней, с момента поступления претензии Исполнителю в письменной форме или электронной форме, которая позволяет индивидуализировать личность Заказчика.

8.3. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ. В случае, если Заказчиком по настоящему договору выступает индивидуальный предприниматель или организация, то спор подлежит рассмотрению в суде по законодательству РФ.

## **Раздел 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.2. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

**9.3. Своим акцептом Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.**

9.4. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и/или контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: [info@edu.professorklinkov.com](mailto:info@edu.professorklinkov.com).

9.5. Заказчик дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара) Исполнителем на безвозмездной основе.

## **Раздел 10. ПРИЛОЖЕНИЯ**

10.1 Все нижеперечисленные документы, указанные в приложении к настоящей Оферте, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты:

Приложение № 1 – Перечень тарифов.

Приложение № 2 - Правила поведения и общения Заказчика при получении услуг.

Приложение № 3 - Регламент взаимодействия на «живых встречах» (прямых

эфирах/конференциях/вебинарах) на платформе ZOOM и иных сервисах

10.2. Заказчик соглашается с содержанием указанных документов, совершая акцепт Оферты.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ ИП Клинков Александр Алексеевич**

ИНН 780732910865 ОГРНИП 323784700261200

+ 79219820828

[info@edu.professorklinkov.com](mailto:info@edu.professorklinkov.com)

Сайт: [klinkovacademy2.realeasystudio.site/kapital](http://klinkovacademy2.realeasystudio.site/kapital) , а также [klinkovacademy.com](http://klinkovacademy.com)

Платежные реквизиты

р/счет 40802810400005109680

АО «Тинькофф Банк»

БИК 044525974

кор/счет 30101810145250000974

**Приложение № 1**  
**к Оферте на предоставление доступа к прямым эфирам**  
**и информационно-консультационным материалам**

**Перечень тарифов**

Тариф «Старт»:  
4 прямых эфира Исполнителя  
Доступ к материалам (6 модулей) - 2 месяцев

Тариф «PRO»  
  
12 прямых эфира Исполнителя  
Доступ в закрытый чат с обратной связью от куратора  
Проверка домашних заданий от куратора  
Доступ к материалам (8 модулей) - 4 месяца

Тариф «VIP»  
  
24 прямых эфира Исполнителя с обратной связью  
Доступ в закрытый чат с обратной связью непосредственно от Исполнителя  
Проверка домашних заданий непосредственно от Исполнителя  
2 индивидуальных консультации непосредственно от Исполнителя  
Доступ к материалам (9 модулей) - 12 месяцев

Итоговые названия могут быть изменены с целью усиления стилистической красоты, но без изменения сути. Бонусные материалы не являются предметом настоящего договора, соответственно такие уроки могут быть записаны непосредственно перед предоставлением к ним доступа. В указанных уроках возможны изменения содержания, замены спикера, а также полная отмена записи, что не будет являться нарушением обязательств исполнителя.

Заказчик не может приобрести один или несколько обучающих материалов по отдельности

Переход с тарифа более высокого уровня на тариф более низкого уровня невозможен. Переход с тарифа более низкого уровня на тариф более высокого уровня возможен с доплатой разницы в стоимости при согласии Исполнителя. При переходе на тариф более высокого уровня Заказчик осознает, что время обучения на тарифе более высокого уровня объективно меньше, чем если бы Заказчик использовал тариф более высокого уровня с начала обучения.

Заявление об отказе от договора и возврате оплаченной стоимости доступа после дня завершения всех прямых эфиров, предусмотренных тарифом, не принимается Заказчиком, так как совокупность прямых эфиров является основной оплачиваемой стоимостью настоящего договора.

Стоимость уже предоставленного доступа к прямым эфирам и материалам вне зависимости от фактического посещения прямых эфиров и/ или изучения Заказчиком уроков, не возвращается, ввиду надлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств, согласно условиям настоящего договора.

**Приложение № 2**  
**к Оферте на предоставление доступа к прямым эфирам и**  
**информационно-консультационным материалам**

**Правила поведения и общения Заказчика при получении услуг**

1. Чаты участников проекта «Klinkov Academy» созданы с целью коммуникации бывших и/или действующих участников проекта.
2. Все участники обязаны придерживаться принципов уважительного отношения друг к другу.
3. Не допускается открытые и негативные высказывания в отношении пола, расы, цвета кожи, национальности, языка, происхождения, имущественного, семейного, социального и должностного положения, возраста, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности или непринадлежности к общественным объединениям или каким-либо социальным группам, политических убеждений; нецензурная брань.
4. Не допускается обсуждение политических тем, высказывание мнения на политические темы, разжигание ненависти на почве плюрализма политических взглядов.
5. Не допускаются любые (прямо или косвенно, включая направление мем-картинок, пересылку голосовых сообщений и пр.) призывы к осуществлению террористической деятельности, публичное оправдание терроризма или пропаганда терроризма. Исполнитель оставляет за собой право оценки поведения Заказчика в чатах.
6. При получении услуг Заказчик обязан на Сайте, в чатах (Закрытых, в чатах Вебинара, групповых), на Платформе:
  - соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
  - не допускать агрессивного поведения, разжигания межнациональных, межконфессиональных и межгосударственных конфликтов во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;
  - не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
  - не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков.
  - не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя.
  - не размещать файлы, изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный, оскорбительный контент.
  - не размещать персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса номера телефонов, паспортных данные, адреса электронной почты.
  - не публиковать сообщения/статьи/посты/изображения, не относящиеся к теме Курса;
  - не размещать ссылки на какие-либо чаты или подписные страницы.
  - не публиковать фотографии, видеозаписи или иного контента, на котором возможно идентифицировать личность Заказчика (например, в полный рост, с распознаваемым лицом).
  - не использовать (копирование, пересылка, опубликование, распространение) фото, аудио- и видеозапись, скриншоты, копирование, пересылка, опубликование, распространение, публичное цитирование или иное использование контента, входящего в закрытый чат. Содержание закрытого чата является конфиденциальным.
  - выполнять предусмотренные курсом задания и своевременно предоставлять.
  - соблюдать условия Договора о конфиденциальности и защите авторских прав, в том числе: передача паролей доступа и ссылок доступа в чат, на Платформу третьим лицам, покупка доступа «в складчину», фотосъемка, запись аудиопроизведений, видеозапись аудиовизуальных произведений, распространение (опубликование, размещение на Интернет-сайтах, копирование, передача или перепродажа третьим лицам) и копирование учебно-методических материалов, информации из чата, создание на основе полученного материала информационных продуктов с целью коммерческого использования.

7. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 1 000 000 руб. за каждый установленный случай.

8. Дополнительные правила общения и поведения Исполнитель вправе размещать на сайте, на платформе или в чате.

9. Обратная связь и решение проблем

Сообщество создано для обмена опытом и поддержки.

Комьюнити не предназначено для обсуждения личных претензий, жалоб

Если у вас есть вопросы, трудности или предложения, обратитесь через форму обратной связи:

<https://edu.professorklinkov.com/feedbackAcademy>

10. Активность в сообществе

Поддерживайте положительную атмосферу, делитесь полезной информацией и уважайте мнение других участников.

Меры за нарушение правил:

1-е нарушение - мут Заказчика 1 неделю (блокируется право говорить, писать);

2-е нарушение – Заказчик исключается из сообщества, без права на дальнейшее сотрудничество.

Нарушения фиксируются администраторами в Телеграм:

@honigus

@s\_porov\_qa

@kruz02

В случае нарушения данных правил администрация оставляет за собой право заблокировать Заказчика без предупреждения, без права на возврат денежных средств, которые в полном размере удерживаются в качестве штрафной неустойки за нарушение обязанностей по Договору.

11. Исполнитель оставляет за собой право блокировать и удалять участников, нарушающих настоящие правила или правила, конкретизирующие поведение в том или ином чате для исключения конфликтов и сохранения благоприятной среды общения.

12. В случае возникновения конфликтных ситуаций, ученик обязан написать об этом лично куратору / дежурному куратору или в службу поддержки на платформе «Геткурс»

13. Исполнитель оставляет за собой безусловное право оценки поведения Заказчика в чатах, а также удаление из чатов и блокировки аккаунта Заказчика без права восстановления.

**Приложение № 3**  
**к Оферте на предоставление доступа к прямым эфирам и**  
**информационно-консультационным материалам**

**Регламент взаимодействия на «живых встречах»**  
**(прямых эфирах/конференциях/вебинарах)**  
**на платформе ZOOM и иных сервисах**

1. Настоящий Регламент регулирует взаимодействие Исполнителя и его представителей с Заказчиком при реализации услуг на платформе Zoom и иных сервисах при проведении живых встреч (прямых эфиров/конференций/ вебинаров).

2. Заказчик вправе присутствовать на «живых встречах» на платформе Zoom и иных сервисах только с 1 (одного) устройства.

3. Заказчик должен проверить правильность написания ФИО на платформе Zoom и иных сервисах, так как представитель Исполнителя отмечает присутствие Заказчика в таблице посещаемости.

4. Заказчику рекомендовано быть на живых встречах на платформе Zoom со включенной камерой.

5. При участии на живой встрече со включенной камерой допустим деловой и повседневный стили в одежде, неуместно быть в пляжной одежде или нижнем белье. При невозможности быть в надлежащем виде на живой встрече - рекомендовано быть с выключенной камерой.

6. Для того, чтобы Заказчик получил отметку в таблице посещаемости необходимо присутствовать на встрече от начала и до конца, по мере возможности участвовать в отработке навыков.

**7. Заказчик на живых встречах (практиках) обязан:**

7.1. не отвлекаться от получения информации и дискуссии (в том числе на посторонние разговоры, на постороннюю деятельность);

7.2. находиться в позе приемлемой для процесса обучения (не допускать положений «лежа» и «полулежа»);

7.3. соблюдать конфиденциальность живых встречах (не допускать возможность нахождения на встрече или рядом с местом ее проведения третьих лиц, особенно несовершеннолетних);

7.4. предупредить представителя Исполнителя о приеме препаратов, которые влияют на речь и мышление.

**8. На живых встречах (практиках) запрещено:**

8.1. Демонстрировать на камеру прием пищи.

8.2. Демонстрировать на камеру курение, а также любые средства для курения.

8.3. Демонстрировать на камеру алкогольные или иные запрещенные вещества.

8.4. Использовать нецензурную лексику (мат).

8.5. Находиться в состоянии алкогольного или наркотического/ токсического опьянения.

8.6. Отвлекаться от получения информации и дискуссии (в том числе на посторонние разговоры, на постороннюю деятельность);



8.7. Находиться в позе не приемлемой для процесса обучения (положения «лежа» и «полулежа»);

8.8. Нарушать конфиденциальность живых встречах, а именно находиться на встрече совместно с третьими лицами (или находиться на встрече в таком месте, где рядом находятся третьи лица, особенно несовершеннолетние).

9. В случае систематического нарушения правил настоящего Регламента, а также зафиксированных замечаний от представителя Исполнителя, Исполнитель вправе не засчитать участие Заказчика на каждой конкретной встрече, а также удалить Заказчика со встречи.

10. Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте и (или) Платформе, и (или) в общих чатах дополнительные правила поведения на платформе Zoom и иных сервисах, которым обязан следовать Заказчик. Заказчик считается уведомлен о нововведениях в Правилах/Регламентах с момента их размещения на указанных ресурсах.